

Des solutions Saas et des services adaptés au fonctionnement des futurs GHT

Editeur de logiciels médicaux et société de services, Cegedim innove depuis près d'un demi-siècle dans le milieu médical. Frédéric Mercier, directeur commercial & marketing du Secteur Santé, nous présente des solutions et services sur lesquels les établissements pourront s'appuyer à l'heure des GHT.

Depuis sa création en 1969, la société Cegedim est très impliquée dans le domaine de la santé, qui représente aujourd'hui près de 85% de ses activités. « La première, en termes de chiffre d'affaires, précise Frédéric Mercier, ce sont les logiciels médicaux d'aide à la prescription ou de stock pour les pharmacies officinales, et la BCB, la Base médicamenteuse Claude Bernard ».

« Nous affichons une deuxième activité pour laquelle nous travaillons avec les assurances et mutuelles, sur la gestion de droits et de flux, le tiers payant. Notre troisième activité dans le domaine de la santé porte sur les services pour l'industrie pharmaceutique, les Med Tech et la parapharmacie... Puis, nous développons une quatrième activité e-business, dans laquelle on retrouve Hospitalis, le portail d'approvisionnement des hôpitaux ».

Le portail Hospitalis optimise la gestion globale des approvisionnements de l'ensemble des secteurs d'achat de plus de 1 200 établissements de soins répartis sur le territoire. L'ensemble des activités commerciales des différents produits spécifiques ou adaptés à l'activité hospitalière est regroupé sous l'appellation Cegedim Solutions Hôpital. « Cela regroupe le portail Hospitalis, la BCB, ainsi que les activités commerciales de Doc avenue qui est un portail de prise de rendez-vous par Internet

avec confirmation par sms, souligne Frédéric Mercier, puis nous proposons aussi une activité de commercialisation d'offres de gestion des prises en charge pour les professionnels de santé qui ont une activité libérale à l'hôpital, c'est une offre SaaS (Software as a Service) qui s'appelle MLM FSE et qui permet de gérer la feuille de soin électronique sans passer par le papier. Nous avons aussi dans notre portefeuille un outil de BI (business intelligence) pour les achats, baptisé SAGGAH. Tout cela est géré par Cegedim Solutions Hôpital qui n'est pas une entité à part entière, mais une mutualisation de ressources qui nous permet de gérer de façon transverse les différentes activités ».

Prêts pour les groupements hospitaliers de territoire

Plus facile à utiliser en cas de regroupement, les solutions Saas de Cegedim sont particulièrement adaptées au fonctionnement des futurs GHT. De même, les utilisateurs du portail Hospitalis utilisent déjà un référentiel commun qui sera très utile dans le cas des fusions des bases de données des établissements d'un même groupement hospitalier. D'autre part, l'outil SAGGAH permettra de faciliter la consolidation des données des établissements qui préféreront conserver leurs différents logiciels. « Sur la partie facturation, ajoute Frédéric Mercier, nous travaillons avec des éditeurs comme AGFA ou CPAGE pour lesquels



Frédéric Mercier, directeur commercial & marketing du Secteur Santé chez CEGEDIM

nous apportons des solutions d'aide à la réconciliation des commandes et des factures dans le cadre de Chorus pro. En termes de temps, nous gagnons en moyenne 3 minutes par liquidation de facture. Plus les établissements sont importants, plus la volumétrie de commande et de facture est importante, il y a donc un réel intérêt à utiliser ce type de service. Il y a un gain en temps, mais aussi, et surtout, en qualité du contrôle, ce qui répondra aux attentes des 135 GHT du territoire ».

Sans oublier que Cegedim est agréé par la HAS en tant qu'hébergeur de données de santé et propose déjà des solutions qui répondront parfaitement, en matière de stockage de données, aux besoins du milieu hospitalier à l'heure des GHT. « Enfin, conclut Frédéric Mercier, sur la partie achats, les coordonnateurs de groupements ont déjà à leur disposition notre outil d'aide à la préparation et au suivi des marchés, un vrai outil de pilotage qui permet également de donner une réelle visibilité à l'établissement support et aux établissements membres d'un GHT ».